



Código: 000005

Producto: Sistema de Gestión de las TIC

Precio:

*Exportable: No*

*Disponible: Si*

*Ocioso: Si*

*Calificación: 4.0*

*Comentarios: 0*

*Vistas: 1096*

Descripción:

El Sistema de Gestión de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones DGTIC, está basado en una personalización e integración de herramientas de software libre, permitiendo a los usuarios la gestión de la infraestructura de red y sus servicios asociados mediante un sistema integrador, que, a partir del uso de módulos, permite la realización de inventarios de sus activos informáticos en la red. Permite la gestión de la actividad de soporte mediante un sistema de reportes de carácter variado, que se asignan a los técnicos del departamento de informática y estos a través del sistema le dan seguimiento. Recopila información acerca del software y hardware de equipos en una red, además esta puede utilizarse tanto para ser visualizada como para realizar consultas de inventario a través de una interfaz web, así como detectar dispositivos de la red tales como: switches, routers e impresoras que posean comunicación a través del protocolo de red SNMP. Las comunicaciones entre los agentes y el servidor de administración se hacen usando el protocolo

HTTP/HTTPS y todos los datos están en formato XML y Zlib para reducir el tráfico de la red. Ofrece un cuadro de mando para la representación de la información más significativa para los usuarios. Cuenta con un sistema de notificaciones que permite alertar a los administradores ante la detección de cambios de hardware no autorizados. Posibilita la gestión de reglas y grupos de activos junto a la monitorización de características definidas por el usuario. Permite la autenticación externa al integrarse con un directorio activo, así como por correo electrónico.

Características:

## Beneficios fundamentales

Distribuciones de software permitido configurados desde el servidor. Estadística de reportes de los agentes diariamente. Despliegues automáticos de agentes en sistemas operativos Linux/Windows. Exportar los datos almacenados en cuatro tipos de formatos: PDF, XML, CSV, RTF. Notificación vía correo configurado por el administrador del sistema. Gestión integrada de infraestructura para los presupuestos, contratos, proyectos, contactos y otros.

## Cuadro de mando

Le brinda al administrador del sistema, gráficas de resumen con el total de agentes reportados, último software instalado, agentes que hicieron contacto con el servidor, sistemas operativos detectados y versión de los agentes.

## Gestión de grupos de Activos

Permite la administración de grupos de activos y reglas asociadas al mismo, lo cual garantiza un mejor control de los activos y su seguimiento.

## Generación de reportes

Permite generar reportes en distintos formatos (PDF, XML, CSV y RTF).

## Gestión de reglas

Permite a los administradores definir reglas para controlar los cambios ocurridos en el hardware de los sistemas, así como en el software que debe estar presente en un activo o grupos de estos.

## Expediente técnico

Permite generar el expediente técnico del inventario informático y de comunicaciones prediseñado, y personalizado a los documentos aprobados de la empresa.

<https://empresascubanas.xutil.net/frontempresas/view?id=1>